

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG

1. Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§13 BGB) über den Online-Shop der Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG, Lutterstraße 14, 33617 Bielefeld, Deutschland, Vertretungsberechtigte: Doris Abeln und Axel Zinke, Amtsgericht Bielefeld HRA 14203

(nachfolgend "Dr. Oetker") abgeben.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Ablauf einer Bestellung und Vertragschluss

Bitte beachten Sie, dass eine Bestellung auf Rechnung ohne gültige E-Mail-Adresse nicht möglich ist. Sämtliche Formulare (AGB, Rechnung, Liefer-/Retourenschein) werden Ihnen elektronisch übermittelt

Um bei uns im Online-Shop zu bestellen, wählen Sie zunächst die gewünschte Ware aus und legen diese in den Warenkorb. Klicken Sie hierzu mit der Maus auf den Button Warenkorb. Wenn Sie Neukunde sind, registrieren Sie sich und geben dazu Ihre Kundendaten ein. Sollten Sie bereits bei uns registriert sein, können Sie sich auch mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort anmelden. Geben Sie anschließend noch die Bestelldaten einschließlich der Rechnungsanschrift und einer ggf. abweichenden Lieferanschrift und die gewünschte Liefer- und Zahlart ein.

Fehlerangaben können Sie durch Neueingabe der Daten korrigieren. Waren aus dem Warenkorb können Sie ebenfalls löschen. Im letzten Schritt der Bestellung haben Sie dann nochmals die Möglichkeit, vor dem Absenden Ihrer Bestellung Ihre Angaben zu überprüfen und ggf. zu korrigieren. Bestellen Sie mehrere Artikel, oder bei der Korrektur von Eingaben, werden der Gesamtwert Ihrer Bestellung und die Versandkosten automatisch neu berechnet.

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zwischen Ihnen und Dr. Oetker zustande, indem Sie durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

3. Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Näheres zu den Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit Deutsche Post DHL Group. Wenn Sie in einem anderen EU Staat außerhalb Deutschlands ansässig sind, können Sie Waren bestellen, aber nur an eine von Ihnen benannte Anschrift in Deutschland liefern lassen. Bestellungen aus Nicht-EU-Staaten werden nicht

angenommen und ausgeliefert. Alle angebotenen Artikel sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, sofort versandfertig (Lieferzeit bis zu 5 Tage).

Wenn eine Lieferung nicht ausgeführt werden kann, weil die vom Kunden benannte Lieferanschrift falsch oder unvollständig ist, hat der Kunde sämtliche Versandkosten zu tragen.

5. Zahlung

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlarten, die über einen Online-Zahlungsdienstleister abgewickelt werden, zur Verfügung: Rechnung, PayPal, Kreditkarte, Lastschrift, Sofort. (ehemals Sofort-Überweisung) und Vorkasse.

Zahlungen per Rechnung oder Lastschrift sind jeweils nur bis zu einem Einkaufswert von EUR 200,00 möglich. Bei diesen Zahlarten ist die Lieferung der Ware an eine von der Rechnungsanschrift abweichende Lieferadresse nicht möglich. Da wir bei diesen Zahlarten in Vorleistung treten, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Bestelldaten zum Zwecke einer Bonitätsprüfung an die Unzer E-Com GmbH, Vangerowstr. 18, 69115 Heidelberg, Deutschland (im Folgenden „Unzer“) weiterzugeben.

Abhängig von dem Ergebnis einer Bonitätsprüfung oder der Höhe Ihrer Bestellung oder dem begründeten Verdacht auf gesetzeswidriges Verhalten behalten wir uns das Recht vor, einzelne Bestellungen oder Zahlarten abzulehnen.

Im Falle des Kaufs per Rechnung oder Lastschrift sind wir zu Abtretung der Zahlungsforderungen an Unzer berechtigt.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG, Lutterstraße 14, 33617 Bielefeld, Deutschland; service@oetker-shop.de; Telefon 0800 70 10 330 (gebührenfrei in Deutschland) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in

keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Auf Grund gesetzlicher Vorschriften besteht bei bestimmten Verträgen kein Widerrufsrecht. Dies gilt auch für folgende Verträge:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

8. Gewährleistung und Transportschäden

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Sollten die gelieferten Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen (auch Transportschäden), so rügen Sie bitte solche Fehler bei uns oder dem Mitarbeiter des überbringenden Logistik-Unternehmens. Wir benötigen dies zur Geltendmachung von Ersatzansprüchen.

Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

9. Gutscheine

Gutscheine sind ausschließlich für Warenkäufe auf www.oetker-shop.de einlösbar. Hierfür muss der Gutscheincode im Rahmen des Bestellvorgangs eingegeben werden, dann wird der eingelöste Gutscheinbetrag in der Bestellübersicht angezeigt. Danach kann der Kauf abgeschlossen werden.

Pro Bestellung ist nur ein Gutschein einlösbar. Eine Auszahlung des Gutschein Guthabens in bar ist ausgeschlossen.

Wenn der Wert des Gutscheins den Kaufpreis nicht vollständig abdeckt, ist die Differenz mit einer der zugelassenen Zahlarten zu begleichen. Wenn der Wert des Gutscheins den Kaufpreis übersteigt, bleibt ein entsprechendes Restguthaben bestehen. Gutscheine und etwaige Restguthaben sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar.

10. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit.

Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

11. Selbstverpflichtungsklausel

Der Kunde bestätigt bei Bestellung von alkoholhaltigen Getränken und Produkten durch die Annahme der AGB das erforderliche eigene Mindestalter von 18 Jahren.

12. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite (im Online-Shop unter dem Menüpunkt AGB-allgemeine Geschäftsbedingungen) einsehen.

13. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

14. Datenschutz

Nähere Informationen zum Datenschutz einschließlich der Bonitätsprüfung finden Sie in unserem Datenschutzhinweis.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG, Lutterstraße 14, 33617 Bielefeld, Deutschland; service@oetker-shop.de; Telefon 0800 70 10 330 (gebührenfrei in Deutschland):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.